

---

# 個人情報保護方針

---

令和6年2月1日 改定

株式会社稲取東海ホテル

# 目次

第1条（個人情報）	1
第2条（個人情報の利用目的）	1
第3条（個人情報の取得）	2
第4条（第三者提供）	3
第5条（個人情報の国際移転）	3
第6条（個人情報の委託）	3
第7条（個人情報の管理）	3
第8条（個人情報の開示・訂正・削除）	3
第9条（個人情報に関する法令遵守）	4

弊社の個人情報保護方針は、下記 QR コードからでも、ご覧頂くことができます。



# はじめに

株式会社稲取東海ホテル(以下、弊社といいます)は、法令と社会倫理の遵守および社会への貢献を前提とし、様々な企業活動を通じて事業成長と企業価値の継続的な向上をめざしています。弊社は、お客様はもちろんのこと、取引先企業、従業員をはじめとするステークホルダーの皆様(以下、お客様といいます)の個人情報を適切に保護することが、個人情報取扱事業者としての社会的責務と認識し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、以下の通り個人情報保護基本方針を定め、これを実行・維持してまいります。

## 第1条(個人情報)

1 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により、特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかわるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別符号)を指します。

## 第2条(個人情報の利用目的)

1 弊社の事業に関する商品・サービス提供のため。

### <弊社の事業例>

- (1) 宿泊施設の経営及び管理業
- (2) 電子商取引における販売及び管理業
- (3) 不動産の売買、賃貸及び管理業
- (4) その他、前各号に付帯する一切の事業

### <利用目的の一例>

- (1) 宿泊施設の利用にかかわるサービス提供及び付随する業務、管理の為
- (2) お客様への物品の販売の為
- (3) 弊社の商品、サービス、イベント等に関する電子メール、ダイレクトメール、電話等による案内の為
- (4) 弊社の商品、サービスの開発・改善、ならびに弊社が行うお客様によりよい商品、サービスを提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析の為

### <マーケティング活動例>

- (ア) 書面・電子メール・SNS等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供(※1・※2)
- (イ) Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信(※1・※2)

(ウ) 弊社が取得したお客様の属性情報・行動履歴等の分析(※3・※4)

(エ) その他(ア)から(ウ)に準じる活動

(※1) お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等を致します。

(※2) 弊社以外の第三者から取得したお客様の属性情報・閲覧履歴等の情報を、弊社が既に保有している個人情報と紐づけて利用する場合があります。その際、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用致します。

(※3) 弊社のウェブサイトでは、クッキーを使用しています。

(※4) 弊社のウェブサイトでは、お客様の訪問状況、行動履歴を把握する為、Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。

弊社のウェブサイトで Google Analytics を利用すると、弊社が発行するクッキーをもとに、Google 社がお客様の弊社ウェブサイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。

弊社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効化することにより、弊社の Google Analytics 利用によるお客様ご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効化設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。尚、お客様が Google Analytics を無効化設定した場合、お客様が訪問する弊社ウェブサイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約>

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

<Google のプライバシーポリシー>

<https://policies.google.com/privacy>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

(エ) サービス及び商品の改善のための分析をする為

(オ) 弊社の更なるサービス向上のためのアンケートを送付する為

(カ) 弊社のウェブサイトを通じて提供するサービスの利用規定や条件の遵守を求める為

(キ) 弊社のウェブサイトを通じて提供するサービスやお客様を保護する為

(ク) お客様が当方針に従って個人情報についての請求を行った場合に、お客様の本人確認を行う為

(ケ) 弊社が負っている法的義務(日本法を含む施設所在地の法律等をいいます)を果たす為

(コ) 懸賞、抽選、その他のプロモーションを運営する為

(サ) お客様の旅行手配における関係者(旅行代理店、団体旅行の催行者、お客様の雇用主など)または外部業者(クレジットカード会社または航空会社など)に対して、契約上の義務を遂行する為

(シ) 別途明示し、または公表した利用目的の為

(ス) 記録、保管の為

尚、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意を頂きます。

ただし、次のような場合、利用目的の提示を省略し、お客様が拒否されたときを除いて、上記の利用目的の範囲内で利用することがあります。弊社担当者との面談、名刺交換等により個人情報を提供いただく場合。

### 第3条(個人情報の取得)

弊社は第1条に定められた個人情報を、以下の方法により収集します。

#### 1 お客様から直接収集する方法

第2条に記載された事業の商品、サービス利用に際し、弊社は、お客様による宿泊施設の予約もしくは利用、弊社のウェブサイトにおけるアカウントの作成、アンケートへの回答、抽選もしくは懸賞への参加、カスタマーサービスへの連絡、弊社が提供するサービスの申し込みまたは利用等を通じて、お客様等の個人情報を収集する場合があります。

#### 2 お客様の機器および弊社のネットワークからの収集

第2条に記載された事業の商品、サービス利用に際し、弊社は、お客様が弊社のウェブサイト、またはその他のコンテンツを利用する際に、クッキーおよび関連技術を使用してお客様の機器全体からお客様の個人情報を自動的に収集する場合があります。

#### 3 その他企業からの収集

弊社は、お客様に快適に弊社の商品、サービスをご利用いただくため、弊社が選定した他の企業が運営するインターネット上のサービスを使用し、お客様の個人情報を収集する場合があります。また、以下に記載された者からお客様の個人情報を収集する場合があります。

(1) お客様が利用する旅行業者

(2) 航空会社などお客様に移動手段を提供する者

(3) お客様が利用する第三者であるカード会社

#### 4 ソーシャルメディアからの収集

弊社は、お客様が、弊社が主催するソーシャルメディア上の活動やサービスに自発的に参加する場合、お客様の連絡先および身元に関する情報、宿泊および購入に関する情報、インターネットおよびネットワーク上での行動ならびにその他の情報であって、お客様がソーシャルメディアで投稿した内容またはプロフィールに含まれる情報を収集する場合があります。

#### 第4条(第三者提供)

- 1 弊社のサービスの質を向上させ、お客様の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがあります。その場合は、弊社は業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督を行います。
- 2 弊社は以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。
  - (1) お客様ご本人の同意がある場合
  - (2) 法令に基づき開示、提供を求められた場合
  - (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
  - (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
  - (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
  - (6) お客様にサービスを提供する際に、必要な範囲内で業務委託先に開示または提供する場合
  - (7) 事業譲渡に伴い、お客様の個人情報またはその個人情報の管理権を、譲渡事業資産の一部として移転する場合

#### 第5条(個人情報の国際移転)

- 1 弊社は日本を拠点としているため、お客様が弊社のウェブサイトから日本以外の国からアクセスする場合、弊社のサーバーがある、またはデータベースが存在する日本または他国に個人情報が移転される可能性があります。弊社は、お客様の個人情報を適切な方法にて保護するよう努めますが、日本およびその他の国における個人情報の保護に関する法律、および保護形態は、お客様が所在している国よりも万全ではない可能性があります。

#### 第6条(個人情報の委託)

- 1 弊社は、お客様との取引やサービスを提供するために、個人情報に関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況などの点検などを行います。

#### 第7条(個人情報の管理)

- 1 弊社は、お客様の個人情報は、紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスが生じないようにセキュリティ対策を講じて適正に管理いたします。

#### 第8条(個人情報の開示・訂正・削除)

- 1 お客様が、お客様の個人情報の照会、訂正、削除等を希望される場合には、弊社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。

ただし、弊社管理業務上、必要な最低限の範囲の個人情報については保有させていただきます。

[個人情報対応窓口] TEL:0557-95-2121(受付時間 9:00~18:00)

## 第9条(個人情報に関する法令遵守)

- 1 弊社は、弊社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項に係る法令、指針・ガイドライン、または内部規則等の変更に伴い、本方針を適宜見直し、改善していきます。

改定日 2024年2月1日